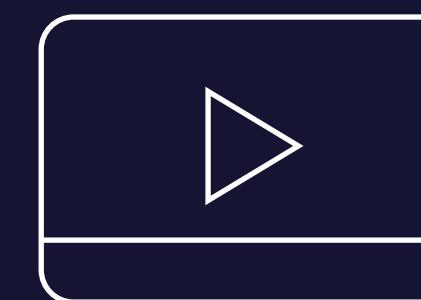


Curso de Especialización

Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo

128 Horas Académicas



. Contenido

01

Objetivo

02

Plan de Estudio

03

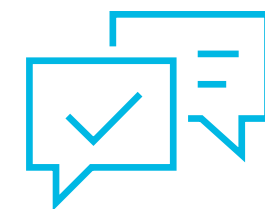
Metodología de Enseñanza

01

. Objetivos

- Aplicar habilidades personales y sociales en procesos de gestión de recursos humanos.
- Aplicar las técnicas y habilidades del liderazgo para favorecer la integración y la eficiencia del trabajo en equipo e impedir la aparición de conflictos.

Atención Personalizada



Nuestro Centro de Atención y equipo de expertos en e-learning asesorarán y atenderán tus consultas, para el buen desarrollo del proceso académico.



Duración: 128 hrs. académicas

. Plan de Estudio

. Unidad I

Habilidades personales y sociales

- 1.1. Definición de habilidad personal y social.
- 1.2. Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral.

. Unidad II

La comunicación en la empresa

- 2.1. Importancia de la comunicación en la empresa. Ventajas e inconvenientes.
- 2.2. Función estratégica de la comunicación.
- 2.3. Tipos de comunicación existentes.

. Unidad III

Liderazgo y trabajo en equipo

- 3.1. Perfil competencial del líder.
- 3.2. Funciones esenciales del líder.
- 3.3. Funciones complementaria del líder.
- 3.4. Concepto de trabajo en equipo. Diferencias.
- 3.5. Ventajas del trabajo en equipo.
- 3.6. Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo.

. Unidad IV

La motivación en la empresa

- 4.1. Teorías de la Motivación.
- 4.2. Tipos de motivación y estándares de eficacia.

. Unidad V

Técnicas de evitación y resolución de conflictos

- 5.1. Habilidades personales y sociales necesarias.

. Unidad VI

La orientación al cambio

- 6.1. Principales inconvenientes y resistencia al cambio.
- 6.2. Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio.

. Metodología de Enseñanza

. Virtual o E-learning

Brinda la libertad de estudiar de acuerdo a su disponibilidad horaria, rompiendo barreras de tiempo y distancia, monitoreados por un tutor virtual.

. Aula Virtual

Entorno que facilita la interacción entre los participantes y el especialista, permitiendo la enseñanza-aprendizaje, comunicación, interacción y evaluación del alumno.

El estudiante tiene la capacidad de decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses y podrá acceder al contenido de la plataforma virtual las 24 horas:

03

www.cadperu.com

- **Video:** Medio audiovisual que contempla el desarrollo panorámico del tema, con ejemplos que ayuden a entender lo sustancial de cada unidad.
- **Guía de Estudio:** Material que permite al participante fundamentar los contenidos de cada unidad, desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas que propone el programa, y solucionar las actividades propuestas.
- **Recursos Complementarios:** Lecturas seleccionadas y/o material audiovisual, a fin de profundizar la comprensión y/o análisis del tema, facilitando la apropiación del contenido y los referentes bibliográficos que complementan la capacitación y enriquecen el conocimiento.
- **Foro:** Entorno de conversación que permite el intercambio de conocimientos y opiniones con la comunidad de estudiantes, desarrollando el pensamiento crítico por medio del diálogo argumentativo y pragmático.
- **Evaluación:** Test que desarrolla el participante al finalizar el curso, permitiéndole evaluar su proceso de aprendizaje.





22 años

Comprometidos con el
Desarrollo Profesional

www.cadperu.com