Curso de Especialización

# Interpretación del Sistema de Gestión de la Calidad – ISO 9001:2015

64 Horas Académicas





# . Contenido

01

Presentación

02

Plan de Estudio

03

Metodología de Enseñanza



## . Presentación

El aumento de la competitividad, en un mercado con un creciente nivel de exigencia, ha originado, en el entorno empresarial, la necesidad de incorporar a su gestión criterios de calidad que permitan establecer elementos diferenciadores respecto a los de su competencia. Este programa permitirá al participante conocer la implementación del sistema de gestión de la calidad (ISO 9001), que les permitirá incorporar los criterios de calidad y establecer tales elementos diferenciadores.

# . Objetivo

Interpretar y aplica los principios y criterios que definen el Sistema de Gestión de la Calidad – ISO 9001

# . Perfil del Participante

Gerentes y jefes de control de calidad, consultores encargados de su implementación y profesionales en general que desean capacitarse en el tema.

L

Duración: 64 hrs. académicas

## . Plan de Estudio

# 02

#### . Unidad I

#### **Aspectos Generales**

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones

#### . Unidad II

#### Mapeo de los procesos

- Clasificación de los procesos
- Caracterización de los procesos
- Identificación de riesgos en los procesos

#### . Unidad III

Comprensión estructura de alto nivel para implementar sistemas de gestión de la calidad

Ciclo PHVA para la implementación de sistema de gestión de la calidad.

#### . Unidad IV

Requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad:

- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño.
- Planificación de la realización del producto
- Mejora continua

# . Metodología de Enseñanza

#### . Virtual o E-learning

Brinda la libertad de estudiar de acuerdo a su disponibilidad horaria, rompiendo barreras de tiempo y distancia, monitoreados por un tutor virtual.

#### . Aula Virtual

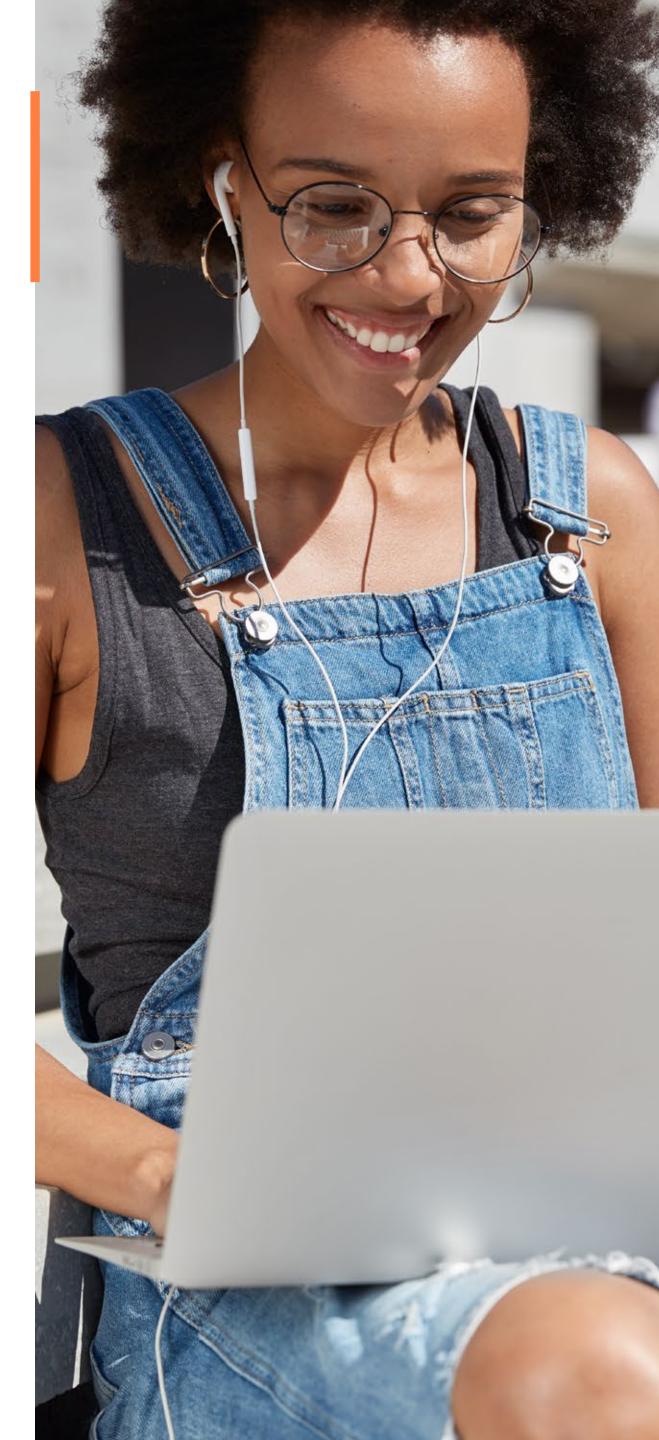
Entorno que facilita la interacción entre los participantes y el especialista, permitiendo la enseñanza-aprendizaje, comunicación, interacción y evaluación del alumno.

El estudiante tiene la capacidad de decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses y podrá acceder al contenido de la plataforma virtual las 24 horas:

03

www.cadperu.com

- **Video:** Medio audiovisual que contempla el desarrollo panorámico del tema, con ejemplos que ayuden a entender lo sustancial de cada unidad.
- **Guía de Estudio:** Material que permite al participante fundamentar los contenidos de cada unidad, desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas que propone el programa, y solucionar las actividades propuestas.
- Recursos Complementarios: Lecturas seleccionadas y/o material audiovisual, a fin de profundizar la comprensión y/o análisis del tema, facilitando la apropiación del contenido y los referentes bibliográficos que complementan la capacitación y enriquecen el conocimiento.
- Foro: Entorno de conversación que permite el intercambio de conocimientos y opiniones con la comunidad de estudiantes, desarrollando el pensamiento crítico por medio del diálogo argumentativo y pragmático.
- **Evaluación:** Test que desarrolla el participante al finalizar el curso, permitiéndole evaluar su proceso de aprendizaje.



# . Tutoría Virtual



## **Consultas Virtuales**

Recurso que permite realizar consultas personalizadas al especialista, quien a la brevedad le enviará la respuesta.

### Atención Personalizada



Nuestro Centro de Atención y equipo de expertos en e-learning asesorarán y atenderán tus consultas, para el buen desarrollo del proceso académico.





# 21 años

Comprometidos con el Desarrollo Profesional