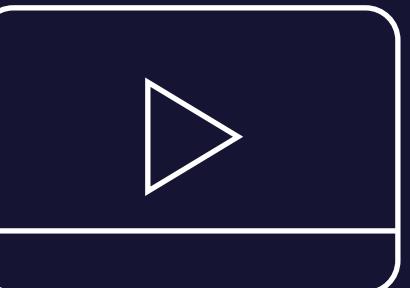


Curso de Especialización

Manejo y Resolución de Conflictos Sociales

160 Horas Académicas



. Presentación

Cuando hablamos del manejo y resolución de conflictos sociales nos referimos a un proceso a través del cual diferentes sectores de la sociedad, sean grupos de personas organizadas, el Estado o cualquier otra institución o empresa, perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades se contradicen sin un aparente acuerdo, por lo que surgen demandas de personas, líderes organizacionales u otros involucrados, que se sienten amenazados o perjudicados por no compartir la misma opinión, lo que genera un desacuerdo, una especie de afectación en la relación entre los comprometidos que requiere encontrar soluciones en aras del acuerdo mutuo en armonía.

El presente curso orienta, no sólo sobre la relevancia del conflicto social, sino acerca de las herramientas y sus procesos que hacen posible la transformación del conflicto en acuerdos armónicos para el desarrollo social.

. Objetivo

Conocer la importancia y las características del Conflicto social como un fenómeno de divergencias, tensiones, rivalidades, discrepancias y disputas, entre grupos sociales que se hacen conscientes de su incompatibilidad y que en conjunto contribuyen a hacer posible la transformación del conflicto en acuerdos armónicos para el desarrollo social.

. Perfil del Participante

Profesionales interesados y que se desempeñan en diferentes áreas de Gestión social, Gerentes promotores, organizadores, responsables de proyectos de impacto social que estén interesados en alinear y actualizar sus conocimientos en Gerencia Social y manejo y resolución de conflictos, así mismo, profesionales y público en general que deseen capacitarse en el tema.

Como requisitos mínimos, el participante deberá:

- Tener destrezas en el manejo de navegadores de Internet.
- Manejar al menos un procesador de textos.
- Poseer habilidades para la comunicación escrita.
- Disponer y manejar una cuenta personal de correo electrónico.

. Plan de Estudio

. Unidad I

El Conflicto Social. El Problema Del Orden y De La Integración Social

- ¿Qué es el conflicto social?
- Manejo del conflicto
- Fuentes del conflicto.
- Caso práctico.

. Unidad II

Los Elementos Del Conflicto.

- ¿Cómo entender el conflicto? Sus elementos.
- Otros elementos del conflicto; emociones, posiciones e intereses y necesidades.
- Otros elementos del conflicto; dinámica, relación y comunicación.
- Caso práctico.

. Unidad III

Enfoques Y Teorías De Los Conflictos Sociales.

- Enfoques de intervención de conflictos sociales.
- Fuentes del conflicto
- Algunas Teorías del conflicto social.
- Caso práctico.

. Unidad IV

Gestión De Crisis. La Resolución Y Transformación De Conflictos.

- ¿Qué es la crisis? ¿Por qué es importante gestionar la crisis?
- Fases de la Gestión de crisis.
- Tipos de crisis.
- Crisis y medios de comunicación.
- El manejo de crisis.
- Caso práctico.

. Plan de Estudio

. Unidad V

Resolución Y Evaluación De Conflictos Sociales

- ¿Qué es la Resolución de conflictos?
- El fomento de la colaboración para la resolución del conflicto.
- La mediación en el conflicto.
- Caso práctico.

. Unidad VII

Actores Involucrados En El Conflicto Y Las Relaciones De Poder.

- ¿Quiénes son los actores y qué papel juegan en el conflicto?
- Las relaciones de poder.
- Rango, poder y privilegios en las relaciones y el conflicto.
- El rango en las relaciones de poder.
- Caso práctico.

. Unidad VI

La Mediación Como Forma De Resolución De Conflictos.

- ¿Qué es la Mediación de conflictos?
- Principios de la mediación y el rol del mediador.
- Fases de la mediación en los conflictos sociales.
- Caso práctico.

. Unidad VIII

Aspectos Psicológicos, Políticos Y Sociales Del Conflicto Social.

- Aspectos psicológicos del conflicto social.
- Aspectos políticos del conflicto social.
- Aspectos sociales del conflicto.
- Caso práctico.

. Metodología de Enseñanza

. Virtual o E-learning

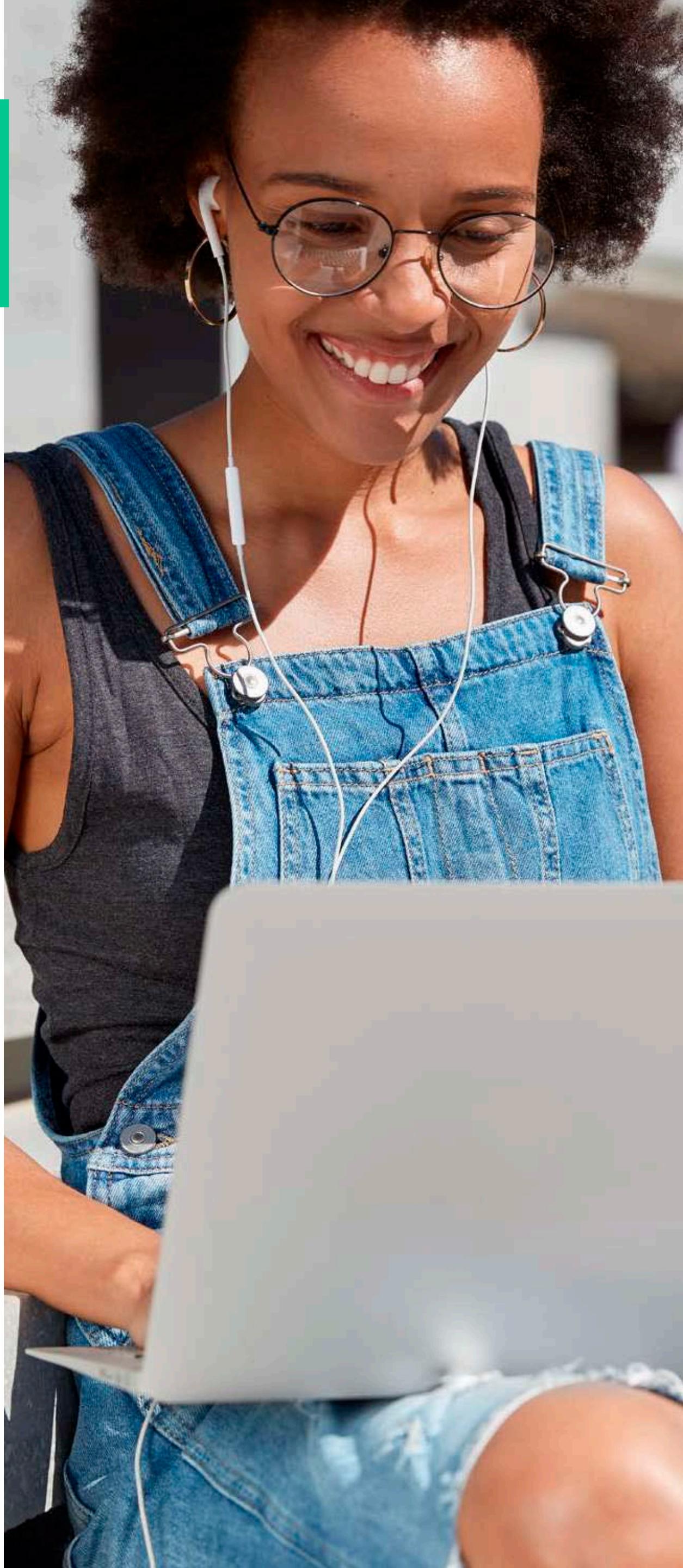
Brinda la libertad de estudiar de acuerdo a su disponibilidad horaria, rompiendo barreras de tiempo y distancia, monitoreados por un tutor virtual.

. Aula Virtual

Entorno que facilita la interacción entre los participantes y el especialista, permitiendo la enseñanza-aprendizaje, comunicación, interacción y evaluación del alumno.

El estudiante tiene la capacidad de decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses y podrá acceder al contenido de la plataforma virtual las 24 horas:

- **Video:** Medio audiovisual que contempla el desarrollo panorámico del tema, con ejemplos que ayuden a entender lo sustancial de cada unidad.
- **Guía de Estudio:** Material que permite al participante fundamentar los contenidos de cada unidad, desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas que propone el programa, y solucionar las actividades propuestas.
- **Recursos Complementarios:** Lecturas seleccionadas y/o material audiovisual, a fin de profundizar la comprensión y/o análisis del tema, facilitando la apropiación del contenido y los referentes bibliográficos que complementan la capacitación y enriquecen el conocimiento.
- **Foro:** Entorno de conversación que permite el intercambio de conocimientos y opiniones con la comunidad de estudiantes, desarrollando el pensamiento crítico por medio del diálogo argumentativo y pragmático.
- **Evaluación:** Test que desarrolla el participante al finalizar el curso, permitiéndole evaluar su proceso de aprendizaje.



. Tutoría Virtual



Consultas Virtuales

Recurso que permite realizar consultas personalizadas al especialista, quien a la brevedad le enviará la respuesta.



Atención Personalizada

Nuestro Centro de Atención y equipo de expertos en e-learning asesorarán y atenderán tus consultas, para el buen desarrollo del proceso académico.





CAD PERÚ
Corporación Americana de Desarrollo

www.cadperu.com