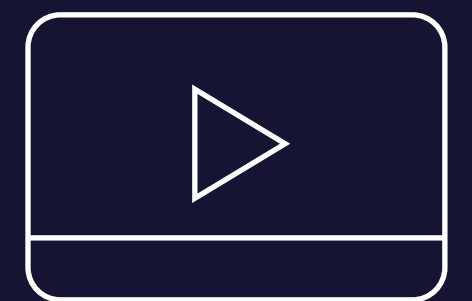
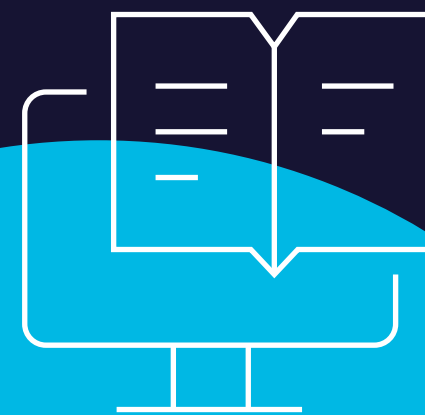


Curso de Especialización

# Sistemas e Indicadores en la Gestión de Recursos Humanos

64 Horas Académicas



# . Contenido

01

---

Presentación

02

---

Plan de Estudio

03

---

Metodología de Enseñanza

# 01

## . Presentación

El éxito de las organizaciones está basado en el adecuado aprovechamiento del talento humano, por ello, existe la necesidad de medir y cuantificar su desempeño, a fin de identificar sus debilidades y potenciar sus fortalezas.

El presente curso permitirá la identificación, diseño e implementación de los indicadores aplicables en la gestión del talento humano, así como, su impacto en los resultados financieros y sociales.

## . Objetivo

Definir y diseñar los indicadores de gestión, para optimizar el desempeño del personal y generar valor a la organización.

## . Perfil del Participante

Gerentes, jefes o responsables del área de recursos humanos, funcionarios, consultores y profesionales en general, interesados en capacitarse en el tema.



**Duración: 64 hrs. académicas**

# . Plan de Estudio

---

## . Unidad I

### Aspectos claves para la calidad en el trabajo.

- Introducción.
- Calidad de Vida Laboral.
- Conclusiones.

## . Unidad II

### Indicadores de Gestión

- Introducción.
- Indicadores de Gestión.
- Atributos de los indicadores y tipos de indicadores.
- Propósitos y beneficios de los indicadores de gestión.
- Metodología para la construcción de los indicadores.
- Etapas para desarrollo y establecimiento de indicadores de gestión.
- Selección de indicadores.
- Mejoramiento continuo.
- El balanced Scorecard (BSC) o sistema balanceado de indicadores de gestión.

## . Unidad III

### Aspectos relacionados a la gestión de indicadores.

- Introducción.
- ¿Qué es un KPI?
- Método para establecer tus propios indicadores d gestión.
- Beneficios derivados de los indicadores de gestión.
- Características de los indicadores de gestión.
- Elementos de los indicadores de gestión.
- Implantación de un sistema de indicadores.

## . Unidad IV

### Diseño de indicadores clave de recursos humanos

- Introducción.
- Gestión de recursos humanos.
- Planeación estratégica de recursos humanos.
- Los indicadores de recursos humanos y su rol estratégico en la organización.
- Impacto del programa de mejora de capacitación en los resultados de la organización a través de indicadores.
- Los KPIs más importantes en recursos humanos.
- Conclusiones.

# . Metodología de Enseñanza

## . Virtual o E-learning

Brinda la libertad de estudiar de acuerdo a su disponibilidad horaria, rompiendo barreras de tiempo y distancia, monitoreados por un tutor virtual.

## . Aula Virtual

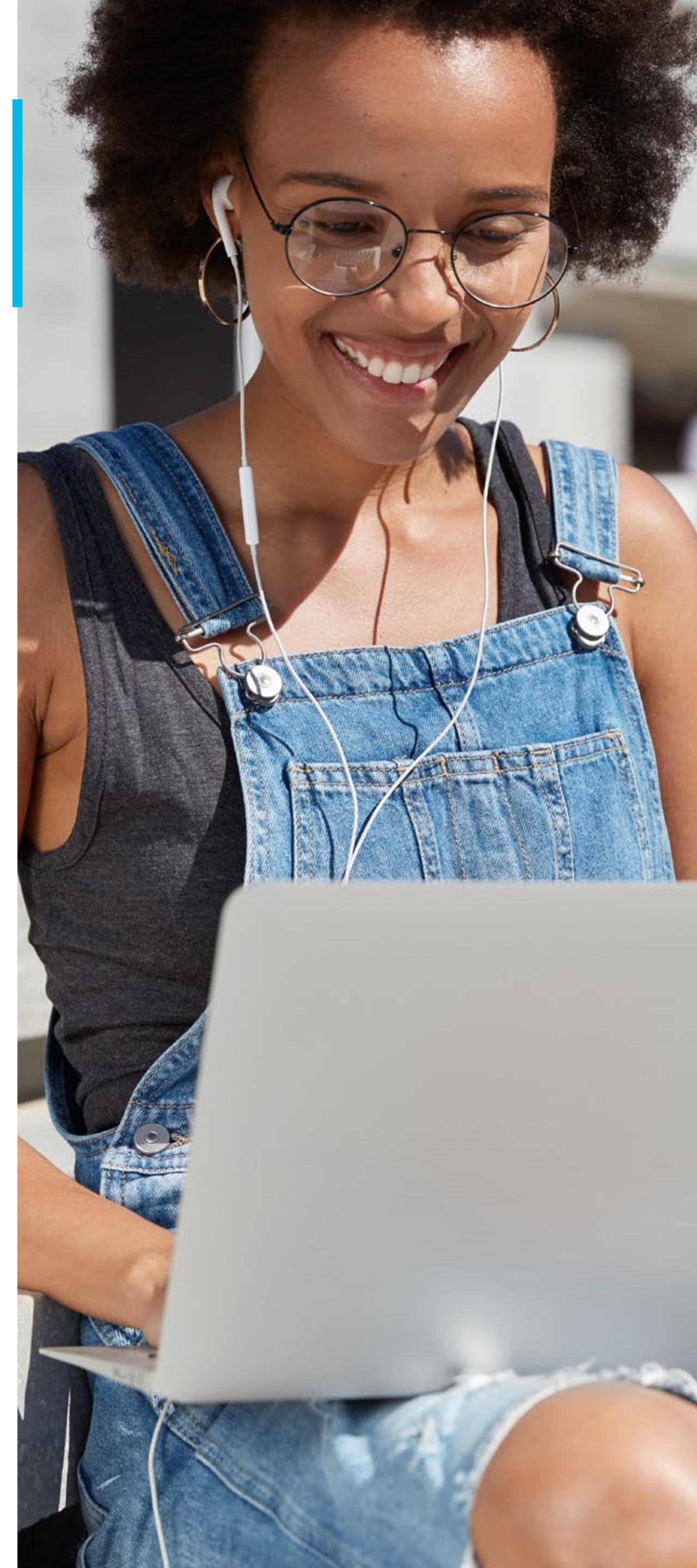
Entorno que facilita la interacción entre los participantes y el especialista, permitiendo la enseñanza-aprendizaje, comunicación, interacción y evaluación del alumno.

El estudiante tiene la capacidad de decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses y podrá acceder al contenido de la plataforma virtual las 24 horas:

# 03

www.cadperu.com

- **Video:** Medio audiovisual que contempla el desarrollo panorámico del tema, con ejemplos que ayuden a entender lo sustancial de cada unidad.
- **Guía de Estudio:** Material que permite al participante fundamentar los contenidos de cada unidad, desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas que propone el programa, y solucionar las actividades propuestas.
- **Recursos Complementarios:** Lecturas seleccionadas y/o material audiovisual, a fin de profundizar la comprensión y/o análisis del tema, facilitando la apropiación del contenido y los referentes bibliográficos que complementan la capacitación y enriquecen el conocimiento.
- **Foro:** Entorno de conversación que permite el intercambio de conocimientos y opiniones con la comunidad de estudiantes, desarrollando el pensamiento crítico por medio del diálogo argumentativo y pragmático.
- **Evaluación:** Test que desarrolla el participante al finalizar el curso, permitiéndole evaluar su proceso de aprendizaje.



## . Tutoría Virtual



### Consultas Virtuales

Recurso que permite realizar consultas personalizadas al especialista, quien a la brevedad le enviará la respuesta.



### Atención Personalizada

Nuestro Centro de Atención y equipo de expertos en e-learning asesorarán y atenderán tus consultas, para el buen desarrollo del proceso académico.





**21 años**

Comprometidos con el  
Desarrollo Profesional

[www.cadperu.com](http://www.cadperu.com)