

Gestión Integral de Conflictos Sociales

04 meses, 256 hrs. académicas



. Contenido

01

Presentación

02

Plan de Estudio

03

Metodología de Enseñanza

. Presentación

Cuando hablamos de un Conflicto social nos referimos a un proceso a través del cual diferentes sectores de la sociedad, sean grupos de personas organizadas, el Estado o cualquier otra institución o empresa, perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades se contradicen sin un aparente acuerdo, por lo que surgen demandas de personas, líderes organizacionales u otros involucrados, que se sienten amenazados o perjudicados por no compartir la misma opinión, lo que genera un desacuerdo, una especie de afectación en la relación entre los comprometidos que requiere encontrar soluciones en aras del acuerdo mutuo en armonía.

El presente curso orienta, no sólo sobre la relevancia del conflicto social, sino acerca de las herramientas y sus procesos que hacen posible la transformación del conflicto en acuerdos armónicos para el desarrollo social.

. Objetivo

Conocer la importancia y las características del Conflicto social como un fenómeno de divergencias, tensiones, rivalidades, discrepancias y disputas, entre grupos sociales que se hacen conscientes de su incompatibilidad y que en conjunto contribuyen a hacer posible la transformación del conflicto en acuerdos armónicos para el desarrollo social.



01



01

. Perfil del Participante

Profesionales interesados y que se desempeñan en diferentes áreas de Gestión social, Gerentes promotores, organizadores, responsables de proyectos de impacto social que estén interesados en alinear y actualizar sus conocimientos en Gerencia Social y manejo y resolución de conflictos, así mismo, profesionales y público en general que deseen capacitarse en el tema.

Como requisitos mínimos, el participante deberá:

- Tener destrezas en el manejo de navegadores de Internet.
- Manejar al menos un procesador de textos.
- Poseer habilidades para la comunicación escrita.
- Disponer y manejar una cuenta personal de correo electrónico.



. Opción de Doble Certificación

El participante tiene la opción de acceder a una Doble Certificación con cualquiera de las instituciones que acrediten el curso, previo proceso de convalidación / homologación:

- Mención 1: Gestión Integral de Conflictos Sociales
- Mención 2: Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible



**UNIVERSIDAD NACIONAL
MAYOR DE SAN MARCOS**
Facultad de Ciencias Económicas



**CENTRO UNIVERSITARIO
INCARNATE WORD**
CAMPUS CIUDAD DE MÉXICO

"Consulta los pasos a seguir con tu Asesor"

. Plan de Estudio

. Módulo I

EL CONFLICTO SOCIAL.

Unidades

1. El Conflicto Social - El Problema del Orden y de la Integración Social:

- ¿Qué es el conflicto social?
- Manejo del conflicto.
- Fuentes del conflicto.
- Caso práctico.

2. Los Elementos del Conflicto:

- ¿Cómo entender el conflicto? Sus elementos.
- Otros elementos del conflicto; emociones, posiciones e intereses y necesidades.
- Otros elementos del conflicto; dinámica, relación y comunicación.
- Caso práctico.

3. Enfoques y Teorías de los Conflictos Sociales:

- Enfoques de intervención de conflictos sociales.
- Fuentes del conflicto.
- Algunas Teorías del conflicto social.
- Caso práctico.

4. Gestión de Crisis: La Resolución y Transformación de Conflictos:

- ¿Qué es la crisis? ¿Por qué es importante gestionar la crisis?
- Fases de la Gestión de crisis.
- Tipos de crisis.
- Crisis y medios de comunicación.
- El manejo de crisis.
- Caso práctico.

. Plan de Estudio

. Módulo II

RESOLUCIÓN, EVALUACIÓN Y EL PAPEL DE LOS ACTORES EN LOS CONFLICTOS SOCIALES.

Unidades

1. Resolución y Evaluación de Conflictos Sociales:

- ¿Qué es la Resolución de conflictos?
- El fomento de la colaboración para la resolución del conflicto.
- La mediación en el conflicto.
- Caso práctico.

2. La Mediación como forma de Resolución de Conflictos:

- ¿Qué es la Mediación de conflictos?
- Principios de la mediación y el rol del mediador.
- Fases de la mediación en los conflictos sociales.
- Caso práctico.

3. Actores Involucrados en el Conflicto y las Relaciones de Poder:

- ¿Quiénes son los actores y qué papel juegan en el conflicto?
- Las relaciones de poder.
- Rango, poder y privilegios en las relaciones y el conflicto.
- El rango en las relaciones de poder.
- Caso práctico.

4. Aspectos Psicológicos, Políticos y Sociales del Conflicto Social:

- Aspectos psicológicos del conflicto social.
- Aspectos políticos del conflicto social.
- Aspectos sociales del conflicto.
- Caso práctico.

. Plan de Estudio

. Módulo III

TRABAJO SOCIAL MEDIACIÓN Y CONFLICTO.

Unidades

1. Trabajo Social en la Mediación de Conflictos:

- ¿Qué es el trabajo social y cómo interviene en el conflicto social?
- Manejo de problemas del Trabajo social en crisis de conflicto.
- El trabajador social. Métodos para la resolución de conflictos.
- Caso práctico.

2. Negociación y Manejo de Conflictos:

- El trabajo social y su intervención en la negociación.
- Etapas de negociación.
- El lenguaje y los factores de la negociación.
- Caso práctico.

3. La Negociación Efectiva:

- ¿Qué es la negociación efectiva? La escucha activa
- Las emociones en la negociación efectiva.
- Elementos de la negociación efectiva.
- Caso práctico.

4. La Gestión del Diálogo:

- La Gestión del diálogo.
- La gestión de diálogo, participación y empoderamiento.
- Los sistemas de diálogo.
- Importancia de la gestión de diálogo.
- Caso práctico.

. Plan de Estudio

. Módulo IV

EL LIDERAZGO COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO

Unidades

1. Liderazgo y Relaciones Comunitarias:

- El liderazgo comunitario. Importancia.
- La promoción del liderazgo. El líder comunitario orador.
- El liderazgo comunitario y el empoderamiento colectivo.
- Caso práctico.

2. Liderazgo en la Responsabilidad Social:

- El liderazgo y la responsabilidad social.
- El líder interactivo y su desempeño en la Responsabilidad social.
- El líder y la filosofía de la Responsabilidad social.
- Caso práctico.

3. El Liderazgo Participativo:

- El líder participativo.
- Características del liderazgo participativo.
- El líder participativo. Conflictos y ventajas.
- Caso práctico.

4. El Liderazgo en la Resolución de Conflictos:

- El papel del líder en la resolución de conflictos.
- Claves de liderazgo en la resolución de conflictos.
- La comunicación no violenta. La empatía y la autoempatía.
- Caso práctico.

. Metodología de Enseñanza

. Virtual o E-learning

Brinda la libertad de estudiar de acuerdo a su disponibilidad horaria, rompiendo barreras de tiempo y distancia, monitoreados por un tutor virtual.

. Aula Virtual

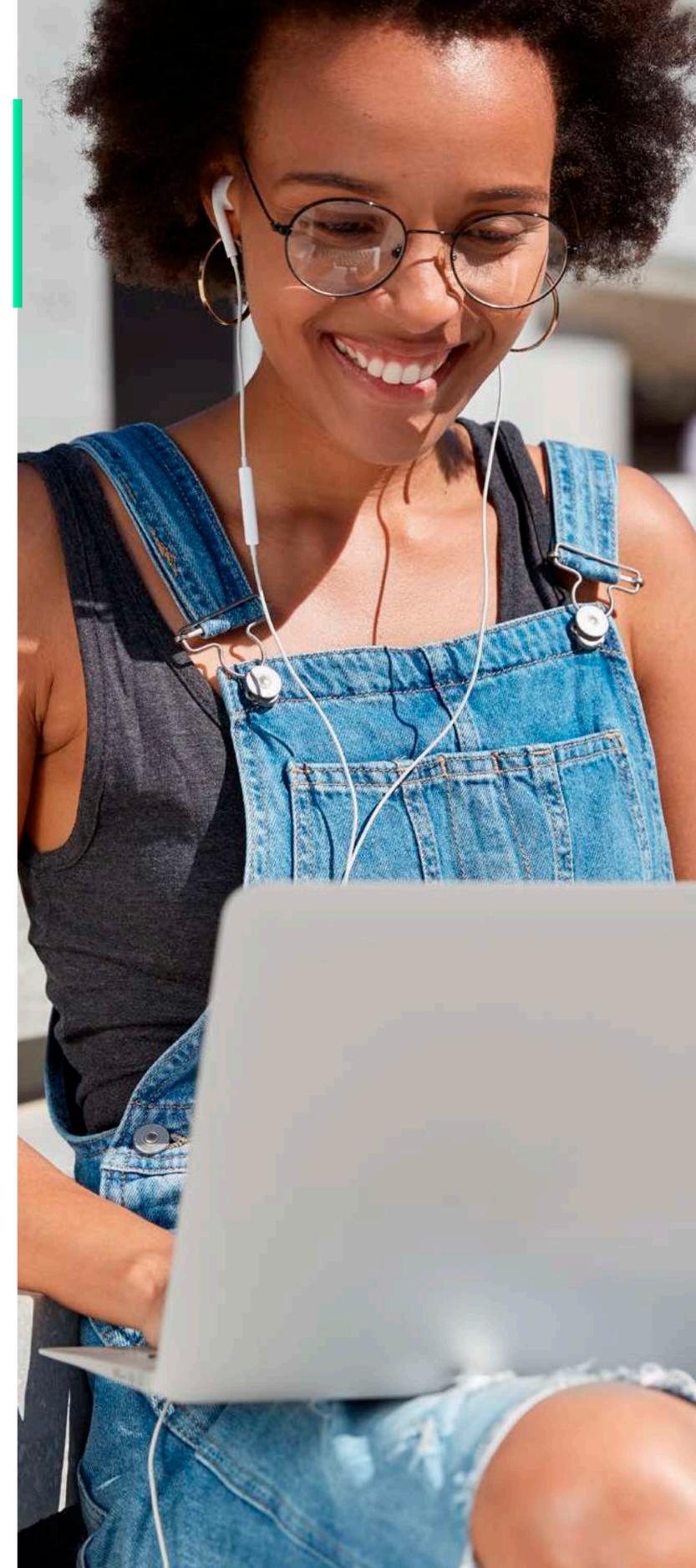
Entorno que facilita la interacción entre los participantes y el especialista, permitiendo la enseñanza-aprendizaje, comunicación, interacción y evaluación del alumno.

El estudiante tiene la capacidad de decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses y podrá acceder al contenido de la plataforma virtual las 24 horas:

- **Video:** Medio audiovisual que contempla el desarrollo panorámico del tema, con ejemplos que ayuden a entender lo sustancial de cada unidad.
- **Guía de Estudio:** Material que permite al participante fundamentar los contenidos de cada unidad, desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas que propone el programa, y solucionar las actividades propuestas.
- **Recursos Complementarios:** Lecturas seleccionadas y/o material audiovisual, a fin de profundizar la comprensión y/o análisis del tema, facilitando la apropiación del contenido y los referentes bibliográficos que complementan la capacitación y enriquecen el conocimiento.
- **Foro:** Entorno de conversación que permite el intercambio de conocimientos y opiniones con la comunidad de estudiantes, desarrollando el pensamiento crítico por medio del diálogo argumentativo y pragmático.
- **Evaluación:** Test que desarrolla el participante al finalizar cada módulo, permitiéndole evaluar su proceso de aprendizaje.

03

www.cadperu.com



. Tutoría Virtual



Consultas Virtuales

Recurso que permite realizar consultas personalizadas al especialista, quien a la brevedad le enviará la respuesta.



Atención Personalizada

Nuestro Centro de Atención y equipo de expertos en e-learning asesorarán y atenderán tus consultas, para el buen desarrollo del proceso académico.





AREQUIPA
AYACUCHO
CAJAMARCA
CHIMBOTE
CUSCO
CHICLAYO
HUANCAYO
HUÁNUCO
HUARAZ
ICA
IQUITOS
LIMA
PIURA
PUCALLPA
PUNO
TARAPOTO
TRUJILLO
TUMBES

23 AÑOS
COMPROMETIDOS
CON EL DESARROLLO